netgsm

Yeni Nesil Telekom Operatörü

www.netgsm.com.tr

Hakkımızda

Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Kurumsal iletişim ihtiyaçlarınıza, gelişen IP teknolojisiyle iletişim kanallarını tümleşik hale getirerek ekonomik çözümler üreten yeni nesil telekom operatörüdür.

BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu)'dan operatör lisansları alarak telekomünikasyon sektöründe;

- Numara hizmetleri (0850, 0800 veya 0312, 0212 vb.)
- Mobil Numara (0510)
- Netsantral (Bulut Santral)
- Toplu SMS
- Netasistan (Müşteri Destek Yazılımı)
- Geçiş Kontrol ve Mesai Takip Sistemleri (PDKS)
- Akıllı Bina Yönetim Sistemleri
- Bulut PDKS
- OTP SMS
- Dijital Faks
- Sesli Mesaj

ve katma değerli hizmetleri tek panelde birleştirerek abonelerine hizmet veren Netgsm, sektörde öncülük etmeyi sürdürmektedir.

Uçtan uca güvenli iletişim

KVKK uyum süreçleri ve eğitimleri ile kişisel verilerinizi korumak için önlem alıyor ve özen gösteriyoruz. TLS ve SRTP şifrelemesi ile güvenli altyapı sağlıyoruz.

ISO 22301
Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

ISO 10002
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

ISO 27001
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 20000
Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi

ISO 45001
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 9001
Kalite Yönetim Sistemi

Kesintisiz iletişim

Kendimize ait bağımsız Tier III seviyesinde 2 adet **veri merkezi** ve Türkiye'nin farklı lokasyonlarında 6 farklı veri merkezimiz ile hizmetinizdeyiz.

Dijital abonelik

Çipli T.C. Kimlik Kartı ve telefonunuzun NFC özelliği ile Netgsm Hesabım uygulaması üzerinden abonelik oluşturabilir ve **hemen kullanmaya** başlayabilirsiniz.

Toplu SMS

Hedef kitlenize özel başlığınız veya Netgsm abone numaranızla Toplu SMS gönderin. SMS hizmetlerimiz ile işletmenize değer katın.

Farklı platformlarda kolay kullanım arayüzleri.

- Webportal
- API / Entegrasyon
- Mobil Uygulama
- Masaüstü Programı
- Excel Eklentisi

Operatörlere doğrudan bağlantımız sayesinde gerçek raporlar sunuyoruz.

Gönderdiğiniz SMS'lerin iletilme durumunu, adetlerini ve sonuçlarını kontrol edebilir, rapor çıkarabilir ve istatistik alabilirsiniz.

OTP SMS

Hızlı ve güvenli bir şekilde şifre ve bilgilendirme SMS'i gönderin.

- Şifre gönderimi, onay kodu vb. hızlı SMS'ler
- API ile gönderim
- 2 adımlı doğrulama ve IP kısıtlaması ile güvenli iletişim
- BTK lisanslı ve yasal gönderim

Flash SMS

SMS'leri cep telefonu ekranında bildirim olarak gösterin.

- Cep telefonu ekranında doğrudan gösterim
- Başlıklı veya abone numaralı gönderim

İnteraktif SMS

Size özel verilen 0850'li veya 0212, 0312 vb. numaranıza gelen SMS'ler ile etkileşim yapabilirsiniz.

İYS

6563-Elektronik ticaretin düzenlenmesi hakkında kanuna uygun ve tam entegre şeklinde yasal gönderim yapabilirsiniz.

Periyodik SMS

Belirli aralıklarla tekrarlayan SMS'lerinizi otomatik gönderebilirsiniz.

0850'li Numara

Kurumsal firmaların tercihi 0850'li numaralar. (Ayrıca 0212, 0312 vb. tüm illere ait numaralar)

İster numaranızı Netgsm'e taşıyın, isterseniz size özel yeni numara alın. Yeni nesil sabit telefon hizmetini hemen kullanmaya başlayın.

- VoIP teknolojisi ile meşgul çalmayan iletişim
- Farklı platformlara entegrasyon ile kullanım
- İnternetin olduğu her yerden kullanım ve yönetim
- Gereken tüm cihazların temini ve kurulumu

Yeni nesil IP haberleşme hizmetini nasıl kullanırım?

IP Telefonlar

Netgsm ve diğer marka IP telefonlara numaranızı tanımlayarak kullanabilirsiniz.

Mobil Uygulama

Netsipp veya diğer mobil uygulamalar ile internetin olduğu her yerden kullanabilirsiniz.

Netsantral

Robot operatör, görüşme ses kaydı, çağrı raporlama gibi bir çok özelliğe sahip olursunuz.

Masaüstü Programları

Netsipp Softphone veya diğer masaüstü telefon programları ile numaranızı kullanabilirsiniz.

0850'li Numaraların 444'lü Numaralardan Farkı

- **0850'li numaraları tahsis ederken,** 444'lü numaraların ilk tahsisi gibi yüksek ücretler ödemezsiniz.
- **0850'li numaralarda gelen çağrılar için ücret ödemezken,** 444'lü numaralarda yönlendirme ücreti ödersiniz.
- **0850'li numara ile aynı anda sınırsız çağrı alabilirsiniz,** 444'lü numaralarda ise aynı anda alabileceğiniz çağrı sayısı tanımlı hat sayısı kadardır.

Numara hizmetinde neden Netgsm?

- 45+ çağrı merkezi destek ekibi
- 100+ personel ile tam destek
- Ücretsiz API ve entegrasyon
- 7/24 telefon ve e-posta desteği
- Operatörlere ve Numara Taşıma Sistemi (NTS)'ne doğrudan aracısız bağlantı
- BTK lisanslı ve ISO 27001, ISO 9001, ISO 10002, ISO 45001, ISO 20000, ISO 22301 sertifikalı
- Şeffaf fiyatlandırma
- 20+ yıl tecrübe
- VIP müşteri temsilcisi
- Netgsm ekosistemine dahil olabilme
- Tüm hizmetler "tek faturada" fırsatı
- Güvenilir raporlama

Netsantral (Bulut Santral)

Yeni nesil telefon santrali ile müşterilerinizle iletişiminize değer katın.

Eski tip fiziksel telefon santrallerinin yerini alan, internet üzerinden çalışan, yazılımlara entegre edilebilen, teknolojik tüm özelliklerin kullanılabildiği yeni nesil telefon santralidir.

100+ özelliği, entegrasyonu ile mobil uygulamalar ve tüm IP cihazlarla santralinizi kullanın.

- Gelişmiş IVR
- Robot operatör seslendirmesi
- Ses kaydı
- Çağrı sonu anket yapma ve SMS gönderimi
- Detaylı ses / duygu analizi
- Kaçan çağrıları listeleme
- TV / Wallboard ile anlık izleme
- Agent puanlama
- Şubeler arası ücretsiz görüşme

Mobil uygulama ile santralinizin tüm kontrolü sizde.

Gelen/giden çağrılarınızın detaylarına ve ses kayıtlarına anlık ulaşım sağlayabilirsiniz. Departman/dahili/tarih bazlı istatistikleri görüntüleyebilirsiniz.

Netsipp uygulaması ile internete bağlı olduğunuz her yerden arama yapabilir, gelen çağrıları karşılayabilirsiniz.

Gelişmiş modüller sayesinde santralinize değer katın.

- Text to Speech (TTS) Robotu
- Yazılım Entegrasyonları
- Kapıda Ödeme Onayı Alma
- Ses Analizi
- Görüşme Kaydı Saklama
- Kredi Kartı Tahsilat
- Gelişmiş Otomatik Arama
- Arayanı Hafızaya Alma

ve daha fazlası...

Gelen ve giden aramalarınızın analizini kolayca yapın.

Raporlarınızı CSV, Excel ve PDF olarak kaydedin, tarih bazlı yoğunluk grafiğini ve terkedilmiş çağrılarınızı anında görüntüleyin, detaylı konuşma sürelerini analiz edin.

Kullanım Araçları

- IP Telefon
- Kulaklık
- Netsipp Softphone
- Mobil Uygulama
- Cebe Yönlendirme

Netasistan (Müşteri Destek Yazılımı)

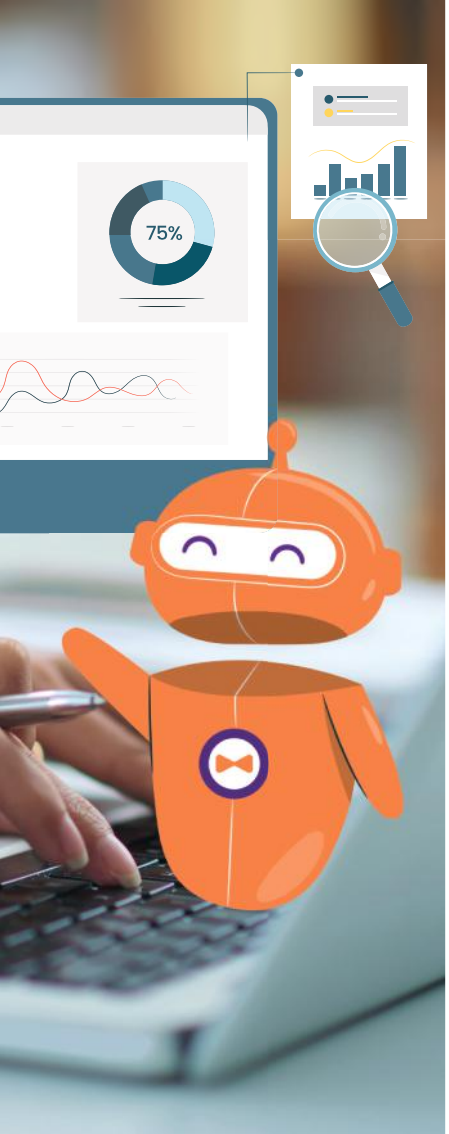
Müşterilerinizle farklı kanallardan iletişim kurun, tek platformdan hızlı yanıtlayın.

Netasistan ile tüm iletişim kanallarından ticket oluşturarak müşteri destek süreçlerini tek platformda takip edebilir ve istediğiniz iletişim kanallarıyla yanıtlayabilirsiniz.

- SMS
- E-posta
- Ticket
- Sosyal Medya Entegrasyonları
- WhatsApp
- Çağrı Merkezi Çözümleri

İletişiminizi yönetmeniz için gereken her şey Netasistan'da.

- Webphone
- TV Wallboard
- Çağrı İzleme
- Görev Kartı
- Raporlama
- Müşteri Kartı
- Ticket Kartı
- Entegre Destek Sistemi
- Çağrı Puanlama
- Agent Ekranı



Gelişmiş özellikler ile profesyonel destek hizmeti verin.

- Müşteriniz ile iletişiminizi tek noktadan yönetebilirsiniz.
- Sektörünüze veya ihtiyacınıza göre özel rehber tasarlayabilirsiniz.
- Müşterinize ait ticket geçmişinizi görebilir ve ses kayıtlarını dinleyebilirsiniz.
- Çağrılarınızı dahili bazında, departman bazında veya tüm aramaları günlük, haftalık ve aylık olarak raporlayabilirsiniz.
- Netsipp sayesinde masaüstü softphone ile çağrıları cevapyabilir, molaya alabilirsiniz.
- Çoklu kullanıcı desteği ile kurum içi iş dağılımı yapabilirsiniz.
- Ticket cevaplama süresi takibi sayesinde kabul edilebilir bir yanıt süresi ölçümlemesi yapabilirsiniz.
- Netsantral entegrasyonu sayesinde arayanı tanıyabilir ve gelen çağrıya otomatik ticket oluşturabilirsiniz.

Netsasistan sayesinde müşterileriniz ile iletişimde profesyonel ve daha iyi ilişkiler kurabilir, iletişiminizi izleyebilir ve yönetebilirsiniz.

GSM Hizmeti

İletişimde değişime hazır mısınız?

Abonelik, numara tahsisi (0510 22X XXXX) ve mobil numara taşıma yapılabilen, destek, altyapı vb. tüm operatör süreçlerinin Netgsm tarafından yapıldığı, Core şebeke alt yapısı kendimize ait, abone ile iletişimde ise baz istasyonlarının kiralandığı, **Türkiye'nin ilk Full MVNO** (Sanal Mobil Şebeke Operatörü) hizmetidir.

Güvenli İletişim

Düzenli olarak penetrasyon/sızma testlerini yaptırmakta ve teknik ekibimiz sürekli takip etmektedir.

Dijital Abonelik

Çipli T.C. Kimlik Kartı ve telefonunuzun NFC özelliği ile Netgsm Hesabım uygulaması üzerinden hemen abonelik.

Ulaşılabilir Destek Ekibi

Netgsm mesai saatleri dışında da hizmet vermeye devam etmektedir. Ayrıca VIP müşteri temsilcisi atanmaktadır.

M2M servisleri ve IoT hizmetleri hızla hayatımıza giriyor.

Yeni nesil telekom operatörü olarak kurumsal abonelere hızlı abonelik, hemen destek ve güçlü **API** yapısı ile hizmet veriyoruz.

Sektörel Çözümler

- Araç Takip
- Endüstri
- Enerji
- Akıllı Binalar
- Güvenlik
- Tarım
- Ulaşım
- Perakende
- Sağlık

Data paketleri ile internetiniz her yerde yanınızda.

Telefon ve tabletlerinizde kullanabileceğiniz data paketleri ile dilediğiniz yerden internete bağlanabilirsiniz.

Makineler arası haberleşme sağlayın.

M2M (Makineler Arası İletişim) paketleri ile cihazlar arasında bilgi alışverişi yapabilirsiniz.

Bulut PDKS

Personel Devam Kontrol Sistemi

Herhangi bir program kurmadan web üzerinden personellerinizin izin, yıllık izin, fazla mesai, telafi çalışması işlemlerinin takibini yapabilirsiniz. Yapılan işlemlerin onayı için birim ve yetki hiyerarşisi tanımlayabilirsiniz.

Geçiş Kontrol Sistemi

Kullanıcılarınızın geçiş işlemlerinin takibini sağlayabilir, geçiş güvenliğini artırabilir ve geçiş hareketlerini raporlayabilirsiniz.

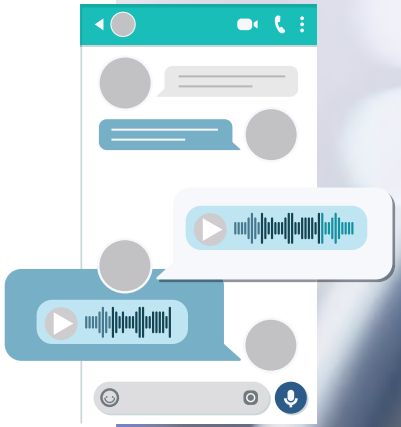
Mesai takibi, Bulut PDKS mobil uygulaması ile daha kolay.

- Mesai hareketleri takibi
- Fazla mesai talep etme ve listeleme
- AR-GE merkezlerine özel raporlama
- Yıllık izin talep oluşturma
- QR okutarak veya konum kullanarak mesai işlemleri

Sesli Mesaj

Sesinizi aynı anda binlerce kişiye ulaştırın.

- Kolay kullanım arayüzü ve API entegrasyonu
- Aracısız doğrudan operatörlere bağlantı
- Online işlemleri takip etme ve excel listesi halinde alabilme
- İleri tarihli ayarlama
- Anket, raporlama
- Gönderim öncesi demo ve onay imkânı

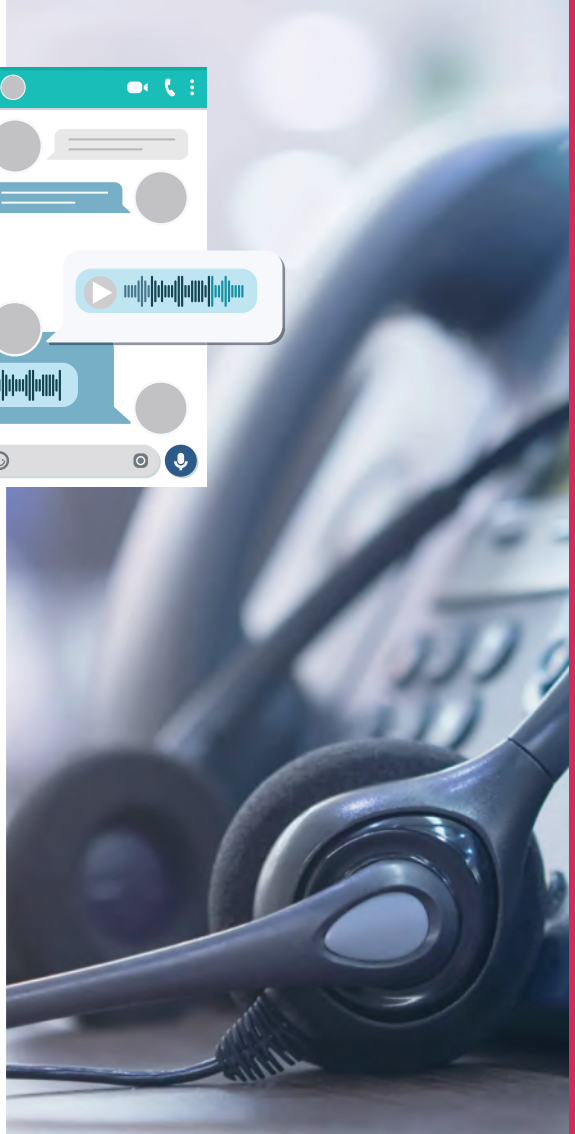


Hedef kitlenizin düşüncelerini alın ve raporlayın.

Anket yaparak hedef kitlenin fikir ve düşüncelerini almak artık çok kolay ve hesaplı.

- Telefonla Tuşlayarak Anket
- Ses Kaydı Alma
- Kampanya ve Ürün Aramaları
- Pazar Araştırması ve Anket

ve daha fazlası...



netgsm

Yeni Nesil Telekom Operatörü

www.netgsm.com.tr

+90 850 303 0 303 | +90 312 911 0 911

facebook.com/netgsmtr instagram.com/netgsm twitter.com/net_gsm